

Договір публічної оферти

Сторонами даного договору публічної оферти виступають Продавець і Покупець, далі іменовані Сторони. Продавець – це особа, яка здійснює продаж товарів, представлених на сайті <https://drroxicosmetic.com/> (далі – Сайт). Покупець – це будь-яка фізична, юридична особа або фізична особа-підприємець, яка приймає всі умови даного договору (далі – Договору) і яка має намір придбати товар або товари, які викладені на сторінці Сайту. Даний договір адресований необмеженому колу користувачів Сайту і означає, що Продавець розмістив пропозицію укласти з будь-яким Покупцем договір купівлі-продажу Товарів, фотографії та опис яких представлені на сторінках сайту <https://drroxicosmetic.com>.

Продавці, що пропонують товари на сайті <https://drroxicosmetic.com/> і Покупці сайту приймають умови цього Договору про нижчевикладене.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договірні відносини між продавцем і покупцем оформляються у вигляді Договору публічної оферти. Натискання на спеціальній сторінці сайту <https://drroxicosmetic.com/> кнопки «Оформити замовлення» означає, що Покупець прийняв умови даного Договору публічної оферти.

1.2. Даний договір є публічним, тобто відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх без винятку Покупців. Покупець в повному обсязі приймає всі умови і правила оформлення замовлення, оплати та доставки товару, відповідальності за недобросовісне Замовлення і за невиконання умов Договору.

1.3. Договір набуває чинності з моменту натискання на кнопку «Оформити замовлення», яким Покупець надає свою згоду здійснити покупку у Продавця Товару (якщо товар є в наявності). Договір діє до настання моменту, коли Покупець отримав Товар і повністю розрахувався за нього.

1.4. Для регулювання правовідносин за цим Договором Сторони вибирають і застосовують законодавство України. Якщо чинним міжнародним договором встановлено інші правила, то застосовуються правила міжнародного договору.

2. Терміни та визначення

«Договір публічної оферти» – договір, зразок якого розміщений на сайті <https://drroxicosmetic.com/> і виконання якого є обов'язковим для всіх Продавців. Містить пропозицію Продавця придбати Товар, опис та зображення якого розміщено на

відповідній сторінці сайту <https://drroxicosmetic.com/>. Спрямований широкому колу осіб, які є відвідувачами сайту.

«Акцепт» – прийняття Покупцем пропозиції продавця про покупку Товару, опис та зображення якого розміщено на сайті <https://drroxicosmetic.com/> , шляхом додавання його в віртуальну корзину і оформлення виїзду.

«Товар» – предмет торгівлі (виріб, модель, аксесуар, комплектуючі та супутні предмети, будь-які інші предмети торгівлі), пропозиція про придбання якого викладено Продавцем на сайті <https://drroxicosmetic.com/>.

«Покупець» – будь-яка дієздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, які відвідали Сайт і мають намір придбати будь-який Товар, який пропонується на Сайті.

«Продавець» – будь-яка дієздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, яка є розповсюджувачем Товару і бажає його продати за допомогою Сайту.

«Замовлення» – належним чином оформлена і розміщена на Сайті заявка Покупця на купівлю Товару.

«Законодавство» – встановлені українським або міжнародним законодавством норми для регулювання договірних правовідносин за Договором.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Продавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, продати Товар на основі Замовлення, оформленого Покупцем на відповідній сторінці Сайту, а Покупець бере на себе зобов'язання на умовах і в порядку, визначеному цим Договором, купити Товар та здійснити оплату за нього запропонованим на сайті способом.

3.2. Продавець гарантує, що Товар не переданий в заставу, не є предметом спору, не перебуває під арештом, а також на нього відсутні будь-які права третіх осіб і будь-які інші обмеження.

3.3. Продавець і Покупець підтверджують, що чинний Договір не є фіктивною або удаваною угодою або угодою, укладеною під впливом тиску або обману.

3.4. Продавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності, які регулюють сферу правовідносин, що виникають і діють в процесі виконання цього Договору, а також гарантує, що має право на реалізацію товару без будь-яких обмежень, відповідно до вимог чинного законодавства України , і зобов'язується нести

відповідальність в разі порушення ним прав Покупця в процесі виконання цього Договору та реалізації Товару.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОДАВЦЯ

4.1. Продавець зобов'язаний:

- виконувати умови цього Договору
- виконувати замовлення Покупця в разі наявності замовленого товару і надходження оплати від Покупця;
- передати Покупцю Товар, відповідно до обраного зразка, оформленого замовлення і умов цього Договору;
- перевірити якісні та кількісні характеристики Товару під час його упаковки на складі.

4.2. Продавець має право:

в односторонньому порядку припинити надання послуг за цим Договором у разі порушення Покупцем умов цього Договору.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОКУПЦЯ

5.1. Покупець зобов'язаний:

- своєчасно оплатити та отримати замовлення на умовах цього Договору;
- ознайомитися з інформацією про товар, розміщеної на Сайті;
- при отриманні Товару у особи, яка вчинила його доставку, переконатися в цілісності і комплектності Товару шляхом огляду вмісту упаковки. У разі пошкодження або неповної комплектації Товару, документально зафіксувати їх в акті, який разом з Покупцем має підписати особа, яка здійснила його доставку Покупцеві.

5.2. Покупець має право:

- оформити замовлення на відповідній сторінці Сайту;
- вимагати від продавця виконання умов цього Договору.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

6.1. Покупець самостійно оформляє замовлення на відповідній сторінці Сайту шляхом додавання Товарів в віртуальну корзину за допомогою натискання кнопки «Оформити замовлення», або зробивши замовлення по електронній пошті, або за номером телефону, зазначеному в розділі контактів Сайту.

6.2. Термін формування Замовлення до 2 робочих днів з моменту його оформлення. У разі, якщо замовлення відправлений у вихідний або святковий день, термін формування починається з першого після вихідного робочого дня.

7. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

7.1. Ціна кожного окремого Товару визначається Продавцем і вказується на відповідній сторінці сайту. Ціна за все замовлення формується шляхом складання цін всіх обраних Товарів, поміщених в віртуальну корзину, і ціни доставки, за мінусом всіх наданих знижок.

7.2. Вартість Замовлення може змінюватися в залежності від ціни, кількості або номенклатури товару.

7.3. Покупець може оплатити замовлення наступними способами:

- 1) за допомогою банківського переказу грошей на поточний рахунок Продавця, в т.ч. за допомогою Інтернет-банкінгу;
- 2) кредитної або дебетової картки;
- 3) будь-яким іншим способом за домовленістю з Продавцем.

Примітка: при оплаті Покупцем замовлення платіжною картою можливо стягування додаткової комісії емітентом цієї карти. Натискання на сторінці Сайту кнопки «Оформити замовлення» означає, що Покупець знає про можливість стягнення додаткової комісії при оплаті Покупцем замовлень картою Visa, Mastercard, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro.

8. УМОВИ ДОСТАВКИ ТОВАРУ

8.1 Покупець отримує Товар за допомогою транспортної або кур'єрської компанії. Порядок оплати і отримання зазначений на відповідній сторінці сайту.

8.2. При доставці Товарів в інші міста України або на території іншої країни, виконуваної службами доставки (далі Компаніями-перевізниками) Покупець в повному обсязі і беззастережно погоджується з Правилами перевезення вантажів цими компаніями-перевізниками.

8.3. Факт отримання Товару та відсутність претензій до якості Товару, що доставляється Компаніями-перевізниками, Покупець підтверджує власним підписом в товарно-транспортній накладній, декларації Компанії-перевізника, або у видатковій накладній при отриманні Товару. Зі свого боку, Продавець гарантує відвантаження Товару Компанії-перевізнику в кількості, зазначеній і сплачений Покупцем, в комплектності згідно специфікації цього Товару та в належному (робочому) стані і якості.

8.4. У разі відсутності Покупця за адресою доставки, зазначеної Покупцем, або відмови Покупця від отримання Товару по необґрунтованих причин, при доставці Кур'єром компанії-перевізника, Товар повертається в торговий центр відвантаження. Оплата за послуги Компанії-перевізника віднімається від суми, перерахованої Покупцем за Товар. Залишок суми повертається Покупцю на підставі його листа, відправленого на e-mail, вказаний в контактних даних Сайту. Обов'язково вказівку Покупцем розрахункового рахунку або номера карти, на який повинні бути повернуті кошти.

Всі питання, що виникли в процесі оплати та отримання Товару, Покупець може з'ясувати за контактними даними в розділі Контакти.

9. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

9.1. Відповідно Закону України «Про захист прав споживачів», парфюмерно-косметичні товари не підлягають обміну і поверненню. Всі претензії щодо якості, кількості і сумі платежів приймаються виключно відразу після отримання товару.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором та чинним законодавством.

10.2. У разі виникнення суперечок, пов'язаних з виконанням Сторонами цього Договору, за винятком спорів про стягнення заборгованості з покупця, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів з дотриманням претензійного порядку. Термін розгляду претензії – 7 (сім) календарних днів з дати її отримання. По спрах у зв'язку зі стягненням заборгованості з Покупця дотримання претензійного порядку не потрібно.

10.3. Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або в зв'язку з ним, у тому числі що стосуються його виконання, порушення, припинення або недійсності, підлягають вирішенню у відповідному суді відповідно до міжнародного та українського матеріального і процесуального права.

11. Форс-мажорні обставини

11.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань, за винятком зобов'язань по оплаті, якщо доведуть, що таке невиконання було викликано форс-мажорними обставинами, тобто подіями або обставинами, які дійсно перебувають поза контролем такої сторони, які настали після укладення цього Договору, носять непередбачуваний і невідворотний характер. До форс-мажорних обставин належать, зокрема, природні катаклізми, страйки, пожежі, повені, вибухи, обмерзання, війни (як

оголошені, так і неоголошені), заколоти, загибель товару, затримки перевізників, викликані аваріями або несприятливими погодними умовами, небезпеки і випадковості на морі, ембарго, катастрофи, обмеження, що накладаються державними органами (включаючи надання пріоритету, офіційні вимоги, квоти і ціновий контроль), якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору.

11.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання зобов'язань за цим Договором через настання форс-мажорних обставин, повинна негайно інформувати іншу Сторону в письмовому вигляді про виникнення вищевказаних обставин, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів надати іншій Стороні підтвердження форс-мажорних обставин. Таким підтвердженням буде довідка, сертифікат або інший відповідний документ, виданий уповноваженим державним органом, розташованим за місцем виникнення форс-мажорних обставин.

11.3. Час, який потрібен Сторонам для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, буде продовжено на будь-який термін, протягом якого було відкладено виконання зобов'язань..

11.4. Якщо через дії обставин непереборної сили невиконання зобов'язань за цим Договором продовжується більше трьох місяців, кожна зі Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу сторону.

Незважаючи на настання форс-мажору, перед припиненням цього Договору внаслідок форс-мажорних обставин Сторони здійснюють остаточні взаєморозрахунки.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Інформація, яку надає Покупець, є конфіденційною. Інформація про Покупця використовується виключно в цілях виконання його Замовлення (відправки повідомлення продавцю про замовлення Товару, відправки рекламних повідомлень і т.д.).

12.2. Власним акцептуванням Договору або реєстрацією на Сайті (заповнення реєстраційної анкети) Покупець добровільно дає згоду на збір і обробку своїх персональних даних з подальшою метою: дані, які стають відомі, будуть використовуватися в комерційних цілях, в тому числі для обробки замовлень на придбання товарів, отримання інформації про замовлення, розсилки телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші або будь-який інший інформації про діяльність Сайту <https://drroxicosmetic.com/>. Для цілей, передбачених цим пунктом, Покупцеві можуть направлятися листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Покупця, його телефонний номер.

12.3. Покупець дає право здійснювати обробку його персональних даних, в тому числі: поміщати персональні дані в бази даних (без додаткового повідомлення про це), здійснювати довічне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у міру необхідності). Продавець зобов'язується забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Продавцем на здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

12.4. У разі небажання отримувати розсилку, Покупець має право звернутися до Продавця, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів, направивши його на поштову або електронну адресу, або ж натиснувши відповідне посилання в листі.

12.5. Продавець не несе відповідальності за зміст і достовірність інформації, наданої Покупцем при оформленні замовлення. Покупець несе відповідальність за достовірність інформації, зазначеної при оформленні замовлення інформації.