

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про купівлю-продаж товарів через інтернет-магазин
<https://drroxicosmetic.com/>

Цей договір є публічною офертою фізичної особи-підприємця **Твардовської Роксани Рафієлівни** (ПІН 3482603586), надалі – «Продавець», та визначає умови купівлі-продажу товарів через інтернет-магазин **Dr. Roxi Cosmetic**, що розміщений за адресою: <https://drroxicosmetic.com>.

1. Загальні положення

- 1.1. Розміщення Покупцем замовлення на сайті інтернет-магазину є акцептом цієї оферти.
- 1.2. Оферта є публічною, безстроковою та діє до її відкликання Продавцем.

2. Предмет договору

- 2.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця товари професійної косметики, представлені в інтернет-магазині, а Покупець зобов'язується оплатити та прийняти товар відповідно до умов цього договору.

3. Порядок оформлення замовлення

- 3.1. Замовлення оформлюється Покупцем шляхом вибору товару на сайті інтернет-магазину та заповнення відповідної форми.
- 3.2. Після підтвердження замовлення Продавцем, Покупцю надсилається підтвердження з інформацією про товар, ціну та доставку.

4. Ціна та порядок оплати

- 4.1. Ціни вказані на сайті в національній валюті (гривня) та включають усі податки.
- 4.2. Оплата товару здійснюється онлайн через платіжну систему **Platon**.
- 4.3. Замовлення вважається підтвердженим після надходження коштів на рахунок Продавця.

5. Доставка

- 5.1. Доставка по Україні здійснюється через ТОВ «Нова Пошта».
- 5.2. Міжнародна доставка здійснюється через **Укрпошту** або **Нову Пошту**.
- 5.3. Вартість доставки не включена в ціну товару та оплачується Покупцем окремо відповідно до тарифів транспортної компанії.

6. Повернення та обмін

- 6.1. Повернення або обмін товару можливий у випадках, передбачених чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про захист прав споживачів».
- 6.2. Поверненню не підлягає товар належної якості, який входить до переліку косметичних засобів, що не підлягають поверненню.

6.3. У випадку виявлення дефекту товару або невідповідності замовленню, Покупець має право на обмін або повернення за рахунок Продавця.

7. Конфіденційність

7.1. Продавець зобов'язується не розголошувати персональні дані Покупця третім особам, окрім випадків, передбачених законом.

7.2. Оформлення замовлення означає згоду Покупця на обробку його персональних даних згідно з Політикою конфіденційності.

8. Інші умови

8.1. Продавець має право змінювати умови цього договору без попереднього погодження з Покупцем.

8.2. Актуальна версія договору публікується на сайті інтернет-магазину.

8.3. Усі спори вирішуються шляхом переговорів або в порядку, передбаченому законодавством України.